



# BIENTRAITANCE

## *Bienveillance*

Attention de chaque instant



## *Intimité*

Préserver l'espace privé de chacun et respecter ses limites



## *Empathie*

Se mettre à la place de l'autre



## *Neutralité*

Etre sans jugement



## *Tolérance*

Capacité de comprendre les différences de l'autre



## *Accompagnement*

Soutien et écoute visant au prendre soin



## *Identité*

Qui est propre à chacun



## *Novateur*

Ouvert sur des démarches innovantes



## *Adaptabilité*

Prendre en compte les particularités de l'autre



# RESPECT

## *Temps*

Moment qu'on accorde à chacun



## *Continuité*

Qui s'inscrit dans le temps et la durée



## *Égalité*

Aucune différence de traitement

