

# BIENTRAITANCE

## Bienveillance

Attention de  
chaque  
instant

## Intimité

Préserver  
l'espace privé  
de chacun et  
respecter ses  
limites

## Empathie

Se mettre à la  
place de l'autre



## Neutralité

Etre sans  
jugement

## Tolérance

Capacité de  
comprendre les  
différences de  
l'autre

## Accompagnement

Soutien et  
écoute visant  
au prendre  
soin

# RESPECT

## Identité

Qui est propre  
à chacun

## Novateur

Ouvert sur des  
démarches  
innovantes

## Adaptabilité

Prendre en  
compte les  
particularités  
de l'autre

Considérer l'autre  
comme un être  
digne

## Temps

Moment qu'on  
accorde à  
chacun

## Continuité

Qui s'inscrit  
dans le  
temps et la  
durée

## Egalité

Aucune  
différence de  
traitement